

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده بهمن ماه سال 1400 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	16	45	23	75	2	1	162
انشعاب غیر مجاز	0	2	0	2	0	0	4
بد بو بودن آب	0	1	0	34	0	0	35
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	21	18	22	50	8	9	128
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	69	90	68	155	16	56	454
ترکیدگی لوله انشعاب	29	55	39	50	8	26	207
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	24	65	52	78	15	12	246
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	25	24	25	29	8	4	115
ترکیدگی کنتور آب	27	33	40	46	9	5	160
جمع آوری انشعاب	0	0	0	0	0	0	0
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	10	11	18	14	0	2	55
سرقت و مفقودی کنتور آب	0	4	0	0	0	0	4
شکستگی بین محفظه و کنتور	3	3	6	6	0	0	18
شیمیایی	0	0	1	0	0	0	1
طعم دار بودن آب	0	1	1	5	0	0	7
فقدان دریچه آب	0	0	0	0	0	0	0
مشکل کیفیت فیزیکی	0	0	0	0	0	0	0
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	3	0	0	3
قطعی آب	17	25	19	51	3	1	116
لقی یا شکستگی دریچه	0	0	0	0	0	0	0
مصرف بی رویه	0	1	1	0	0	0	2
نشست آب در پیاده رو	3	4	2	3	0	0	12
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	9	23	24	34	10	4	104
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	1	0	0	2	0	0	3
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	0	2	0	1	0	0	3
نشستی آب از شیر قطع و وصل	4	0	0	0	1	0	5
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	0	0	0	0	0
نشستی از شیر خط	0	2	1	0	0	0	3
نشستی از عقب و جلوی کنتور	37	60	62	81	17	18	275
نشستی شیر یکطرفه	0	0	0	0	0	0	0
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	28	42	24	33	5	10	142
نشست زمین	9	6	5	6	0	0	26
نصب کنتور	4	9	4	20	0	0	37
همسطح سازی دریچه آب	0	0	0	0	0	0	0
وجود شن و ماسه در آب	5	2	1	3	0	0	11
وصل آب مشترک	7	7	5	17	2	0	38
کدر بودن آب	0	0	1	1	0	0	2
گرفتگی کنتور آب	35	50	28	54	6	0	173
یخ زدگی کنتور	4	4	3	3	1	0	15
متفرقه	5	3	6	3	0	0	17
جمع کل	392	592	481	859	111	148	2583

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (۱۲۲)